

## iOS 7 Avaktivera icloudkoppling

För att förhindra spridningen/användandet av stulna iPhone/iPad har Apple utvecklat en ny funktion i samband med lanseringen av nya operativsystemet iOS 7. Funktionen som Apple utvecklat gör att enheter skyddas med hjälp av att en låsning görs till kundens unika Apple-id. Detta åstadkoms genom att Hitta Min iPhone aktiveras av användaren. Innan Hitta Min iPhone stängts av och blir alltså enheten obrukbar med ett annat Apple-id. Detta gäller alla produkter från iPhone 4 och framåt samt iPad2 och framåt, under förutsättning att de har iOS 7 eller senare.

I och med införandet av denna funktion kan vi inte ta emot några iPhone/iPAD för service innan Hitta Min iPhone avaktiverats. Apple tillåter inte att vi registrerar någon produkt i deras servicesystem som har denna funktion aktiverad.

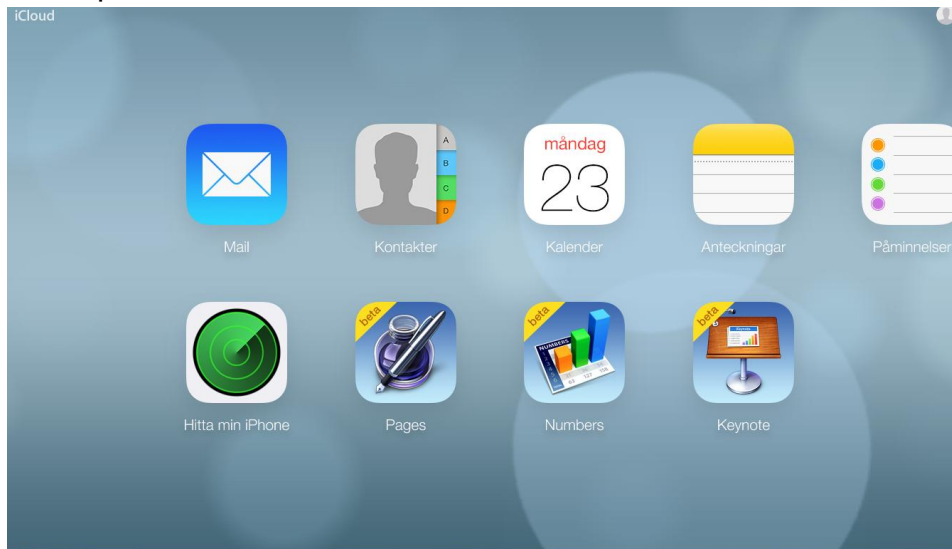
Låsningen som Hitta min iPhone skapar mellan hårdvara och Apple-id gäller alla Apple-produkter med iOS7 oavsett om kund uppdaterar sin produkt till iOS7 i efterhand eller köper en ny produkt med iOS7.

Innan en service skickas är det av yttersta vikt att Hitta min iPhone avaktiveras. Om en service ändå skickas in med funktionen hitta min iPhone aktiverad skickas enheten i retur mot avgift.

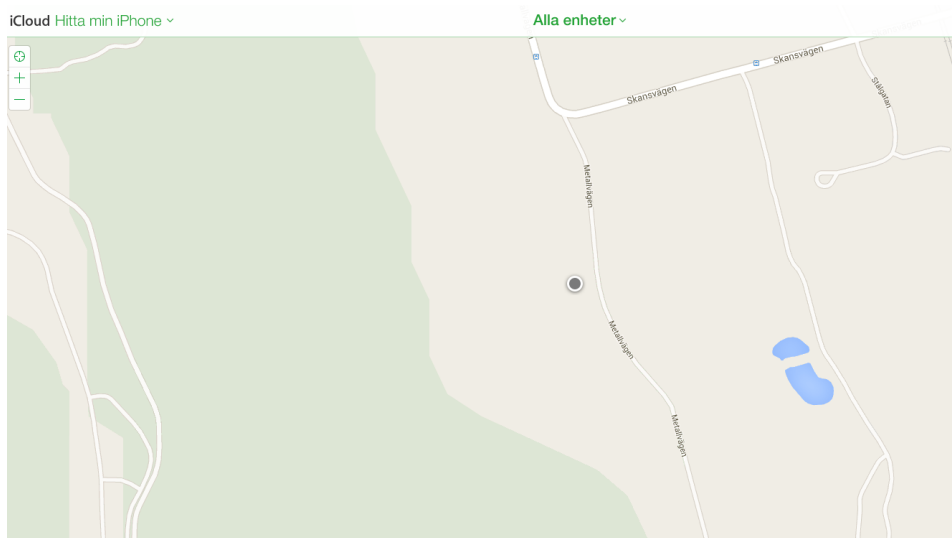
### ***Avaktivering av Hitta Min iPhone direkt via iCloud:***

1. OBS! Enheten får inte vara påslagen för att avaktivering skall fungera.
2. Logga in på [icloud.com](http://icloud.com)

3. Klicka på hitta min iPhone



4. Senaste positionen för när enheten varit uppkopplad visas.

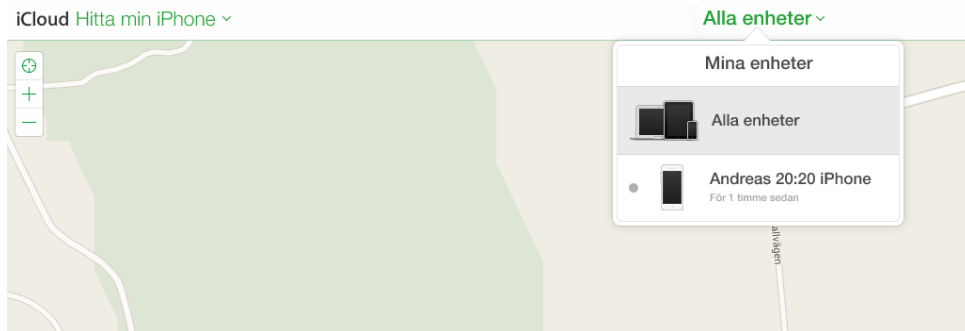


Brightstar 20:20 (SWE) AB

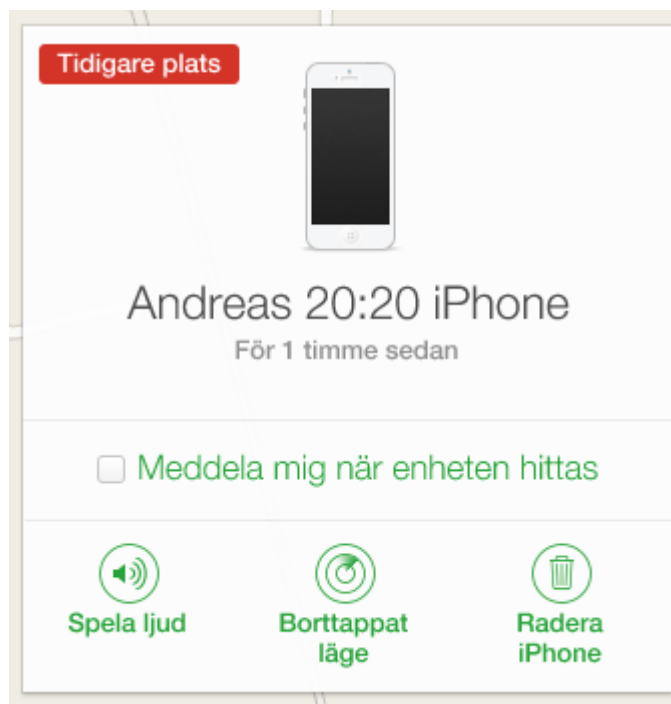
Österögatan 1, Box 50, SE- 164 94 KISTA. Phone +46 8 632 73 00 Mail [info@2020mobile.se](mailto:info@2020mobile.se)  
Reg Office Stockholm V.A.T. No SE556187650801

[www.brightstar-2020.se](http://www.brightstar-2020.se)

5. Klicka på mina enheter och sedan på den iPhone som skall avaktiveras



6. Nedan ruta blir synlig.  
Kunden kan välja att radera allt för att tillåta service eller gå vidare för urkoppling.

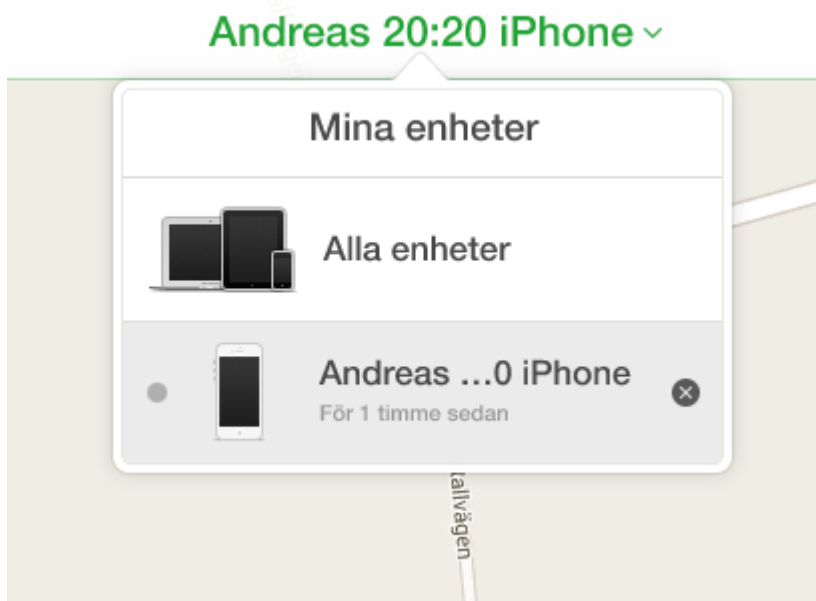


Brightstar 20:20 (SWE) AB

Österögatan 1, Box 50, SE- 164 94 KISTA. Phone +46 8 632 73 00 Mail [info@2020mobile.se](mailto:info@2020mobile.se)  
Reg Office Stockholm V.A.T. No SE556187650801

[www.brightstar-2020.se](http://www.brightstar-2020.se)

7. Klicka på namnet för den enhet som skall avaktiveras.

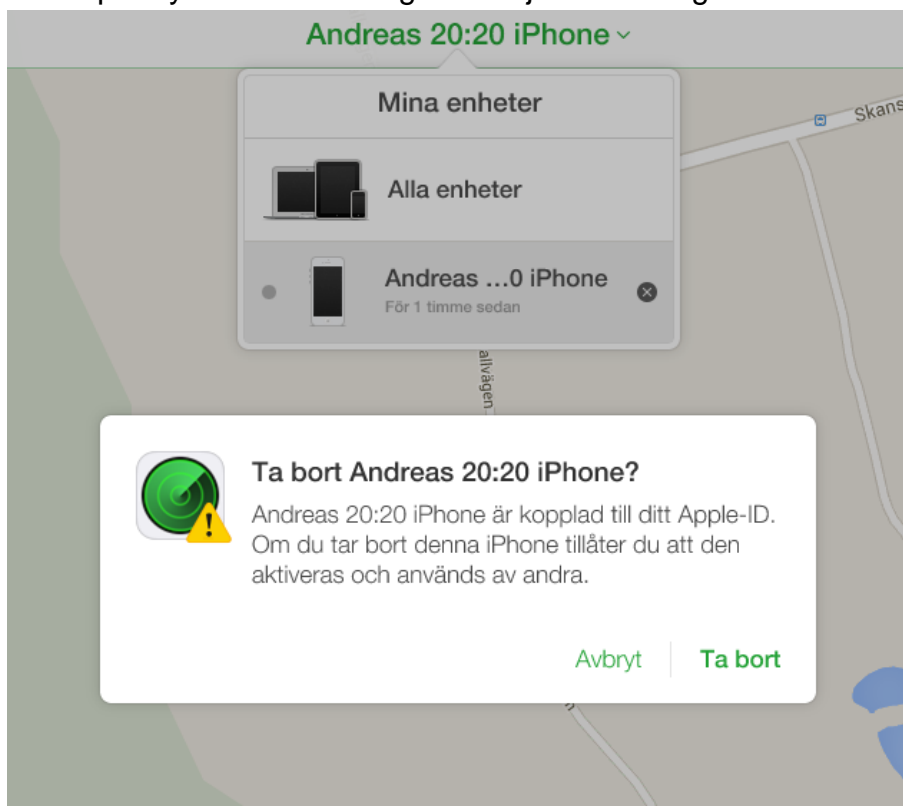


Brightstar 20:20 (SWE) AB

Österögatan 1, Box 50, SE- 164 94 KISTA. Phone +46 8 632 73 00 Mail [info@2020mobile.se](mailto:info@2020mobile.se)  
Reg Office Stockholm V.A.T. No SE556187650801

[www.brightstar-2020.se](http://www.brightstar-2020.se)

8. Klicka på krysset för radering och välj ta bort enligt nedan.

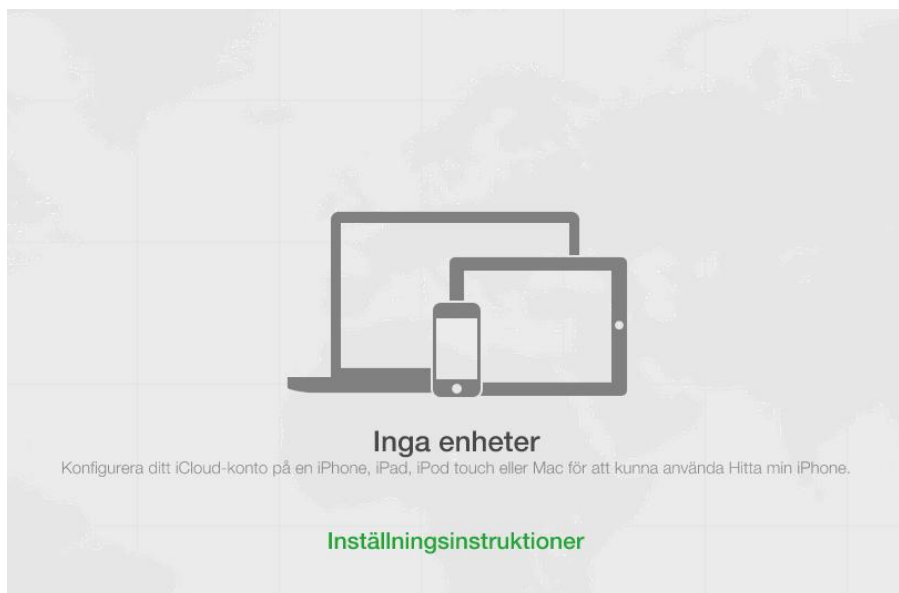


Brightstar 20:20 (SWE) AB

Österögatan 1, Box 50, SE- 164 94 KISTA. Phone +46 8 632 73 00 Mail [info@2020mobile.se](mailto:info@2020mobile.se)  
Reg Office Stockholm V.A.T. No SE556187650801

[www.brightstar-2020.se](http://www.brightstar-2020.se)

9. När avaktiveringen är gjord syns nedan bild om det inte finns fler enheter knutna till iCloud.



Brightstar 20:20 (SWE) AB

Österögatan 1, Box 50, SE- 164 94 KISTA. Phone +46 8 632 73 00 Mail [info@2020mobile.se](mailto:info@2020mobile.se)  
Reg Office Stockholm V.A.T. No SE556187650801

[www.brightstar-2020.se](http://www.brightstar-2020.se)